



Algemene Voorwaarden

Artikel 1 - WERKINGSSFEER

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van de Body Unlimited, alsmede op de overeenkomsten tot stand gekomen tussen de Body Unlimited en een cliënt, op grond waarvan de behandelingen worden verricht.
- b. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden slechts indien deze door Body Unlimited schriftelijk zijn bevestigd.
- c. Indien Body Unlimited niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Body Unlimited in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 - DEFINITIES

- a. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - Body Unlimited:** een wellness studio waar diverse behandelingen plaatsvinden;
 - cliënt:** een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
 - behandeling:** een eenmalige behandeling waarin een aangeboden diensten wordt toegepast op de cliënt.
 - Kuur:** een serie behandelingen die in kuurverband word aangeboden en betaald.

Artikel 3 - ALGEMEEN

- a. Body Unlimited is een zelfstandige onderneming.
- b. Body Unlimited is geen medische organisatie en pretendeert dat ook niet te zijn. Body Unlimited stelt geen diagnoses, geeft geen medische adviezen en de adviezen van Body Unlimited dienen dan ook niet als zodanig te worden opgevat. De behandelingen die Body Unlimited verricht alsmede de informatie die zij verstrekt dienen niet te worden opgevat als een vervanging voor een dokters- of specialistisch(e) advies, evaluatie of behandeling.
- c. Cliënten met gezondheidsklachten dan wel een verhoogd risico daarop, worden geadviseerd om medisch advies in te winnen bij een arts, voordat zij een behandeling ondergaan.

Artikel 4 - PRIJZEN, BETALING, AANBIEDINGEN

- a. Body Unlimited vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in de studio. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW.
- b. Betaling dient voorafgaand aan de eerste behandeling te geschieden.
- c. Aanbiedingen van Body Unlimited zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt en zijn niet geldig in combinatie met andere aanbiedingen.
- d. Vooraf ingekochte behandelingen blijven gedurende één jaar na aankoopdatum geldig en zijn niet overdraagbaar.
- e. Het inwisselen van ingekochte behandelingen is niet mogelijk. Bij het niet gebruiken van vooraf ingekochte behandelingen, vindt geen restitutie plaats.
- f. In uitzondering op het bepaalde onder e. kan aan een cliënt restitutie van vooraf ingekochte en niet gebruikte behandelingen worden verleend, indien zij een verklaring van een arts overlegt waaruit blijkt dat haar wordt afgeraden verdere behandelingen te ondergaan.
- g. Het bedrag van gebruikte behandelingen wordt berekend op basis van de losse behandelprijs vermeerderd met € 10,00 administratiekosten. Het restant komt in aanmerking voor restitutie.
- h. *Cadeaubon gratis behandeling actie*

Bij elke volledige en afgerekende kuur ontvangt de klant een cadeaubon die de klant mag geven aan een andere persoon. De bon geeft de ontvanger recht op een gratis introductiebehandeling of een korting als vermeld op de cadeaubon. De cadeaubon kan alleen ingewisseld worden door voor Body Unlimited onbekende personen (nieuwe klanten), maximaal 1 cadeaubon per persoon. Deze bon is niet inwisselbaar voor geld.

i. *De tell-a-friend cheque*

Elke klant (de uitgever) die minimaal een volledige kuur heeft afgerekend kan de cheques ongelimiteerd aanvragen. De cheque kan alleen ingewisseld worden door voor Body Unlimited onbekende personen (nieuwe klanten, zijnde de ontvanger), maximaal 1 cheque per persoon. De cheque geeft zowel de ontvanger als de uitgever recht op een gratis behandeling bij afname van een volledige kuur door de ontvanger. De gratis behandeling is gelijk aan de behandeling van de afgenomen kuur. De cheque is geldig tot 1 jaar na uitgifte. Deze cheque is niet inwisselbaar voor geld.

j. Onder een volledige en afgerekende kuur in het bepaalde in h. en i. wordt verstaan een kuur die geheel is betaald en bestaat uit minimaal 10 behandelingen Arasys, Lymphomed of Formostar, 8 behandelingen QB Lipo II of 30 behandelingen Collageen Lichttherapie.

Artikel 5 - OVERMACHT

- a. Body Unlimited is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de cliënt indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening komt van Body Unlimited.
- b. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Body Unlimited geen invloed kan uitoefenen, waardoor Body Unlimited niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
- c. Body Unlimited kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten.

Artikel 6 - PERSOONSgegevens EN PRIVACY

- a. De cliënt zal Body Unlimited vóór de eerste behandeling voorzien van alle gegevens, waarvan Body Unlimited aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Indien er een wijziging in deze gegevens optreedt zal de cliënt Body Unlimited hierover voorafgaand aan de eerstvolgende behandeling informeren.
- b. De door de cliënt verstrekte persoonsgegevens worden opgeslagen in een (geautomatiseerd) gegevensbestand. Dit gegevensbestand wordt gebruikt voor het uitvoeren van de behandelingen, de administratie en het informeren van de cliënt zoals bepaald onder e.
- c. De verwerking van de persoonsgegevens vindt plaats overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- d. De door de cliënt verstrekte informatie zal niet aan derden worden verstrekt, zonder dat daarvoor een wettelijke grondslag bestaat of zonder dat er toestemming is verkregen van de cliënt.
- e. Body Unlimited kan de cliënt per e-mail, WhatsApp of per post informeren over nieuws en aanbiedingen van Body Unlimited. De cliënt kan zich hier altijd kosteloos voor afmelden, via de afmeldlink in elke e-mail, door "stop" te antwoorden op een WhatsApp-bericht of door dit aan Body Unlimited te laten weten.
- f. Op verzoek van de cliënt zal Body Unlimited de cliënt inzage verlenen in de door haar opgeslagen gegevens en deze, indien door de cliënt gewenst, aanpassen.

Artikel 7 - ANNULERING, TE LAAT KOMEN

- a. Tot uiterlijk 24 uur voorafgaand aan de afspraak voor een behandeling kan de cliënt de behandeling telefonisch annuleren. Indien Body Unlimited niet uiterlijk 24 uur van tevoren een annulering van de cliënt heeft ontvangen, kan Body Unlimited de volledige prijs van de afgesproken behandeling aan de cliënt in rekening brengen. Voor abonnementen geldt de termijn uit de abonnementsvoorwaarden.
- b. Indien de cliënt te laat komt voor een afgesproken behandeling, kan Body Unlimited de verloren tijd inkorten op de behandeling of de behandeling laten vervallen.

Artikel 8 - UITVOERING

- a. Body Unlimited zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- b. Body Unlimited houdt zich het recht voor een behandeling zonder opgaaf van redenen te weigeren.

Artikel 9 - KLACHTEN

- a. Klachten over een behandeling meldt de cliënt zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen twee maanden nadat de cliënt de klacht heeft ontdekt, schriftelijk of per e-mail bij Body Unlimited. Hoe eerder een klacht gemeld wordt, hoe beter de oorzaak nog te achterhalen is.

Artikel 10 - BESCHADIGING, DIEFSTAL EN VERLIES EIGENDOMMEN

- a. Body Unlimited aanvaardt geen aansprakelijkheid voor beschadiging, diefstal en/of verlies van zaken die door de cliënt naar de studio zijn meegenomen.

Artikel 11 - AANSPRAKELIJKHEID

- a. Alle door Body Unlimited verrichte werkzaamheden geschieden naar beste vermogen en zijn gebaseerd op de gegevens die door de cliënt zijn verstrekt.
- b. De door Body Unlimited gebruikte apparatuur zijn getest en goedgekeurd in overeenstemming met diverse nationale en internationale veiligheidsvoorschriften.
- c. Body Unlimited is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Body Unlimited is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste, onvolledige dan wel verouderde informatie.
- d. De beperkingen van de aansprakelijkheid in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Body Unlimited.
- e. Mocht, met inachtneming van hetgeen in de voorgaande leden van dit artikel is bepaald, blijken dat de ontstane schade en/of enig nadeel voor rekening van Body Unlimited dient te komen, dan zal de totale aansprakelijkheid van Body Unlimited zijn beperkt tot een zodanig bedrag als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat met de overeengekomen prijs. Is de schade gedekt door de aansprakelijkheidsverzekering van Body Unlimited, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar in dat geval uitkeert.

Artikel 12 - GESCHILLEN

- a. Op deze algemene voorwaarden en de onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen, opdrachten en gesloten overeenkomsten, is bij uitsluiting het Nederlandse Recht van toepassing.